



*Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos:
Ordenada – planificada - dinámica.*

Dosquebradas una empresa de todos:

Planificada – ordenada - dinámica

En sus

Primeros 100 días

Jorge Diego Ramos Castaño

Alcalde

2020-2023

Presentación

Ante la pregunta ¿cuáles son las tareas prioritarias de los primeros 100 días de Gobierno del Alcalde? Este equipo de Gobierno tiene claro que lo prioritario es reafirmar los vínculos con la ciudadanía a través del diálogo y de la responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el programa de Gobierno. Es por ello que entre las acciones fundamentales, se encuentran: la formulación del Plan de Desarrollo, construido participativamente, la articulación del proceso de empalme con la nueva apuesta de Gobierno que tiene como base el Programa de Gobierno 2020 – 2023 “Dosquebradas Empresa de Todos”: planeada – ordenada – dinámica, que votó mayoritariamente la ciudadanía en 2019; Fue también prioritario definir la representación de la sociedad civil mediante la conformación del Consejo Territorial de Planeación, la posesión de ediles y el acercamiento al Concejo Municipal, este último como coadministrador y facilitador de la gestión pública. A partir de ello se construyó la agenda con los temas relevantes en este nuevo periodo de gobierno.

El presente informe presenta las acciones realizadas por la administración con las dinámicas propias del inicio de un periodo de gobierno y la situación de Calamidad Pública que hoy atraviesa el Municipio, en consecuencia de la emergencia sanitaria que vive el planeta por el riesgo al contagio del COVID – 19. Con todo ello, el panorama es alentador, porque el compromiso ha sido de todos en querer construir y participar de una ciudad planificada, ordenada y dinámica.

Por lo anterior, presento a la ciudadanía los avances de este arduo, pero satisfactorio compromiso, dada la confianza de la ciudadanía depositada en mí para liderar el desarrollo del Municipio entre 2020 – 2023, de mis primeros 100 días de gobierno.

Jorge Diego Ramos Castaño



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Alcalde

Equipo de gobierno

JORGE DIEGO RAMOS CASTAÑO
MARGARITA MARÍA POSADA
LUIS EDGAR RAMÍREZ ARBELÁEZ
JUAN CARLOS SEPÚLVEDA MONTOYA
ROSA MARÍA RIVERA CASTAÑO
JOSÉ IVÁN GONZÁLEZ ARIAS
SANDRA LUCIA OSPINA RINCÓN
JOSÉ JAIR SERNA MENDOZA
CELSO ÓMAR PARRA SIERRA
MARLÉN BIBIANA ROMERO OLARTE
KAREN ZAPE AYALA
GEOVANNY DUCUARA LONDOÑO
ANDRÉS FELIPE AGUIRRE OSORIO
ÁNGELA YASMÍN HIDALGO ESCOBAR
LUIS GILDARDO HINCAPIÉ HINCAPIÉ
MARIO ENRIQUE ANGEE VILLANUEVA
ÁNGELA MARÍA HOYOS ÁLVAREZ
ÁNGELA MARÍA CAMACHO CALDERÓN
LINA MARIA MARÍN RODRIGUEZ
LUIS ERNESTO VALENCIA RAMÍREZ
FERNANDO JOSÉ DA PENA MONTENEGRO

ALCALDE MUNICIPAL
GESTORA SOCIAL
ASESOR PRIVADO
GOBIERNO
HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS
JURÍDICA
PLANEACIÓN
OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA
EDUCACIÓN
SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
DESARROLLO SOCIAL
DESARROLLO ECONÓMICO
ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
TRÁNSITO Y MOVILIDAD
DESARROLLO AGROPECUARIO
CULTURA, DEPORTES Y RECREACIÓN
ASESORÍA CONTROL INTERNO
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
COMANDANTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS
IDM
SERVICIUDAD

Contenido

1.¿Cómo encontramos la Administración? ...el empalme.	7
2.. ¿Cómo estamos formulando el desarrollo de ciudad en estos cuatro años de gobierno?.. Plan de Desarrollo.	8
3.Avance del Plan de Acción para los primeros seis (6) meses del periodo	11
3.1. DIMENSIÓN SOCIAL.....	18
3.2. DIMENSIÓN ECONÓMICA Y COMPETITIVA	29
3.3. DIMENSIÓN AMBIENTAL y ENTORNO SOSTENIBLE.....	33
3.4. GERENCIA PÚBLICA	43
4.CONTRATACIÓN	48
5.Capítulo especial del COVID - 19.....	51

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Lista de Tablas

Tabla 1. Avance Plan de Acción Semestre I 2020.....	12
Tabla 2. Avance Plan de Acción Semestre 1 por dependencias.	13
Tabla 3. Prevención del delito.....	26
Tabla 4. Procesos atendidos convivencia ciudadana	28
Tabla 5 Tipo de emergencia y número de atenciones realizadas por el Cuerpo Oficial de	35
Tabla 6. Actividades de mantenimiento de vías.....	37
Tabla 7. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1361. (Mitigación Ola Invernal)	39
Tabla 8.Actividades realizadas del Contrato de Obra 1354. (Mitigación Ola Invernal)	40
Tabla 9. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1351. (Mitigación Ola Invernal)	41
Tabla 10. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1349. (Mitigación Ola Invernal)	41
Tabla 11. Actividades realizadas por Control Interno, 2020.	47
Tabla 12. Contratación en inversión institutos descentralizados.	51

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Líneas estratégicas del plan.....	8
Ilustración 2. Aportes al Plan de Desarrollo, Página Virtual.....	10
Ilustración 3. Acto de Posesión miembros del Consejo Territorial de Planeación 2020.....	10
Ilustración 4. Valor por tipo de contratación nivel Central de la Administración Municipal.....	49
Ilustración 5. Número de contratos de inversión realizados por la Administración Central a 13 de abril 2020.	50
Ilustración 6. Valor contratación en inversión por dependencias	51



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

1. ¿CÓMO ENCONTRAMOS LA ADMINISTRACIÓN? ...EL EMPALME.

De acuerdo con la Ley 951 de 2005, se dio el proceso de empalme del Gobierno saliente y el entrante, del cual la información obtenida sirvió como base para proyectar y desarrollar de manera continua los servicios esenciales de la Administración. Para ello se tuvo en cuenta: a) Estructura administrativa por despacho, b) Situación de los recursos, c) Ejecución Plan de Desarrollo: Programas y proyectos, productos en rezago, d) Procesos administrativos, e) Obras públicas en proceso, f) Avances del sector, g) Lecciones aprendidas, h) Logros, i) Retos, j) Recomendaciones, k) Información complementaria y l) Indicadores.

Este proceso contó con los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República y la Procuraduría General de la Nación, el cual se caracterizó por la armonía entre los equipos entrantes y salientes para el manejo de la información, sobresaliendo la transparencia como principal elemento del deber ser de la función pública. Se identificaron programas y proyectos exitosos para darles continuidad y otros que deben ser revisados o fortalecidos.

La Comisión de empalme entrante socializó ante el Honorable Concejo Municipal los resultados de dicho proceso, quienes entregaron recomendaciones de mejora para la actual Administración.

Este informe fue enviado oportunamente dentro de los tiempos establecidos por la ley a los entes de control, y de igual manera reposa en la Asesoría de Control Interno de Gestión.

2. ¿CÓMO ESTAMOS FORMULANDO EL DESARROLLO DE CIUDAD EN ESTOS CUATRO AÑOS DE GOBIERNO?.. PLAN DE DESARROLLO.

8

La formulación del Plan de Desarrollo Dosquebradas Empresa de Todos: Ordenada – planificada – dinámica, ha sido un amplio ejercicio de participación de colectivos ciudadanos, económicos, gremiales, institucionales, con mirada de ciudad, basado en el desarrollo del territorio social, el territorio ambiental, como los más representativos, e incluyendo el territorio competitivo como motor de desarrollo; y la de gerencia social como una plataforma administrativa para facilitar el cumplimiento del Plan, en el marco de una cultura ciudadana digital.



Ilustración 1. Líneas estratégicas del plan

La construcción de este instrumento de planificación del desarrollo del Municipio, tiene como base el programa de gobierno que propuso el Señor Alcalde en su campaña, resultado

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

de recoger las voces de la ciudadanía en barrios y veredas y que hoy fortalecida con la vinculación activa de los actores clave del desarrollo mediante procesos de concertación en mesas sectoriales, temáticas y el encuentro ciudadana, y una herramienta digital accesible a teléfonos, tabletas y computadoras para promover la participación de personas que no podía asistir a los encuentros presenciales. Entre los principales logros están:

- ✓ *Un diagnóstico de construcción colectiva para identificar los programas, proyectos y actividades que contribuyan con el bienestar social y económico del Municipio, en cuatro dimensiones: social, económica y gerencia pública como base para la formulación del Plan de Desarrollo en su primera versión.*
- ✓ *Se implementaron diferentes espacios de participación ciudadana y actores claves institucionales sectoriales a través de mesas sectoriales (15), mesas técnicas en desarrollo, página web y un gran encuentro de participación ciudadana (651 asistentes), que garantizan representatividad del sentir ciudadano.*
- ✓ *Se creó una página web del Plan de Desarrollo de participación ciudadana con 4217 visitas y 302 aportes.*

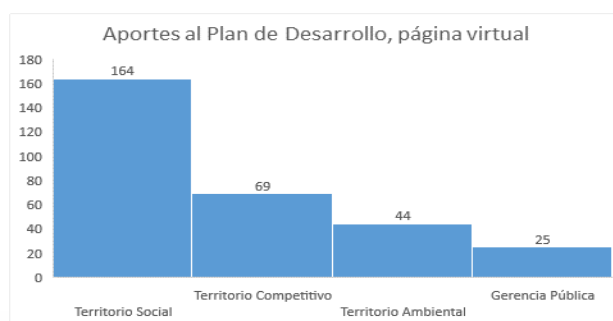


Ilustración 2. Aportes al Plan de Desarrollo, Página Virtual

- ✓ *Se estableció un sitio virtual para la que los niños y niñas participen en la construcción del Plan de Desarrollo y el concurso para el diseño de la carátula del Plan*
- ✓ *Se hizo entrega del proyecto de Plan de Desarrollo de manera oportuna al Consejo Territorial de Planeación y La Corporación Autónoma regional de Risaralda CARDER, dando cumplimiento a la ley orgánica del plan de desarrollo (ley 152 de 1994).*

10



Ilustración 3. Acto de Posesión miembros del Consejo Territorial de Planeación 2020.

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

3. AVANCE DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LOS PRIMEROS SEIS (6) MESES DEL PERIODO

Para los primeros seis (6) meses de la vigencia de 2020 se han programado 644 actividades, contemplados en un Plan de Acción semestral, que al terminar los primeros 100 días de gobierno, tuvo un avance del 19,17%. Este bajo nivel de ejecución fue resultado de una situación atípica, que no permitió el desarrollo normal de las actividades, dada la situación de calamidad pública decretada mediante el Decreto 137 de 16 de marzo de 2020, dada la emergencia sanitaria de contagio del COVID 19, que condujo los esfuerzos operativos y financieros principalmente a atender de manera prioritaria El Plan de Acción Específico para la Recuperación – PAE, establecido en la Ley 1523 de 2012, Capítulo 6 Art. 61,

El balance de la ejecución es resultados de las actividades propias al inicio de un nuevo periodo de gobierno que requiere de la construcción de agendas, de la conformación del gabinete, de la elaboración y aprobación del Plan de Acción, de la elaboración y aprobación de presupuestos y del transcurso de las etapas precontractuales y contractuales para el desarrollo de actividades que requieren inversión. Aunada a esta situación, el fenómeno de emergencia ocasionado desde el mes de marzo, que cambió de manera drástica el quehacer institucional y derivó cambios presupuestales para atender la calamidad pública.

Por lo expresado anteriormente, un alto número de actividades inscritas no lograron cumplirse (21%; 135 actividades), otras alcanzaron bajas ejecuciones (entre el 0,1% a 20%; 309 actividades), y con aceptable cumplimiento (20,1% a 30%; 78 actividades) y satisfactorio (1,1%: 7 actividades) y altamente satisfactorio (17,9%; 115 actividades).

Tabla 1. Avance Plan de Acción Semestre I 2020.

<u>Porcentaje de cumplimiento de Actividades</u>	<u>Número de Actividades inscritas en el Plan de Acción 1 semestre 2020</u>	<u>Avance del Plan de Acción 1 semestre 2020</u>
Actividades con avance del 0%	135	21,0%
Actividades con avance del 0% y 10%	231	35,9%
Actividades con avance entre 10,1% y 20%	78	12,1%
Actividades con avances entre el 20,1% y 30%	78	12,1%
Actividades con avance 30,1% y 40%	7	1,1%
Actividades mayores a 40%	115	17,9%
Total	644	100%

Fuente: Estratego 2.0. Alcaldía de Dosquebradas. 2020.

En relación con la ejecución de las actividades según la naturaleza de las actividades: sociales o físicas (infraestructura, económicas, ambientales, de gerencia social) el balance es el siguiente:

El campo social está representado por los sectores salud, gobierno, educación, social, cultura y deporte, con un total de 445 actividades inscritas y un nivel de ejecución entre el 1% para el caso de Cultura y Deportes, al 31,32% para el caso de Educación.

La ejecución en actividades físicas (no sociales), las desarrolladas por las secretarías y entes descentralizados: Desarrollo económico y Competitividad, Desarrollo

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Agropecuario y Gestión Ambiental, Instituto de Desarrollo Municipal (Vivienda), Tránsito y Movilidad, Obras Públicas, Asuntos Administrativos, Hacienda y Finanzas públicas, Prensa y Comunicaciones, DIGER, Cuerpo Oficial de Bomberos, Serviciudad y Planeación (servicios públicos). Los avances de este tipo de actividades oscilan entre el 5,12% de Bomberos (25 actividades inscritas) hasta el 50% de Planeación (19 actividades inscritas).

Tabla 2. Avance Plan de Acción Semestre 1 por dependencias.

<u>No.</u>	<u>Dependencia</u>	<u>Acciones</u>	<u>PORCENTAJE de AVANCE Plan de Acción (primer semestre 2020)</u>
1	Salud	126	14,69
2	Gobierno	50	5,90
3	Educación	68	31,32
4	Social	138	18,45
5	Administrativa	22	21,59
6	Planeación	19	50,00
7	Serviciudad	7	8,57
8	Transito	4	38,75
9	Obras	17	14,70
10	Hacienda	2	25,00
11	Económico	16	24,30
12	Agropecuario	15	26,70
13	Cultura y Recreación y Deporte	63	0,79
14	IDM	21	17,14
15	DIGER	26	15,30

16	Bomberos	25	5,12
17	Jurídica	1	25,00
18	Prensa	24	10,41
		644	

Fuente: Estratego 2.0. Alcaldía de Dosquebradas. 2020.

La Secretaría de Salud presenta avances satisfactorios en el 10% de sus actividades programadas al inicio del año, entre ellas se cuentan: información, orientación y sensibilización al sector informal de la economía del área urbana en riesgos laborales, seguimiento al Sistema de Emergencias Médicas, acompañamiento y asesoría a las ZOE (Zonas de orientación escolar), ya conformadas en el Municipio, vigilancia y control al Fondo Local de Salud, a empresas generadoras de vertimientos, a empresas generadoras de residuos (PGIRASA) (PGIRS) peligroso, contaminados, ordinarios, reciclajes, entre otros. Sus acciones están encaminadas principalmente al manejo de la emergencia por el COVID 19.

En Gobierno las actividades que reporten mayor avance, entre otras son: formular e implementar el plan Progreso en Seguridad, incluyendo campañas educativas y preventivas jornadas cívicas y culturales, implementar una estrategia para recuperar el espacio público y ejercer el control físico, Establecer puestos de control móviles, a través de Unidades de Policía Rotativa, adecuación, mejoramiento y equipamiento de infraestructura, suministro, dotación, abastecimiento, aprovisionamiento de los centros de atención inmediata –CAI, con alcances entre el 20 y 25%.

La Secretaría de Educación, presenta un avance satisfactorio en el 56% de las actividades programadas, de las que se cuentan: la asistencia técnica a instituciones educativas a programas y proyectos educativos, contratación de los servicios de apoyo pedagógico, dotación de bibliotecas, implementación de la jornada única, alimentación escolar, pago nómina docentes y administrativos de planta, entre otros.

La Secretaría de Desarrollo Social y Político, por su parte presenta el 33% sus actividades con ejecución satisfactoria es la dependencia con mayor número de actividades

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

inscritas, de las cuales obtiene mayor desempeño actividades, entre otras las siguientes: inscritas de creación de una ruta de atención para el habitante de calle, garantizar la orientación y atención de los usuarios con discapacidad, adelantar el proceso de visitas y fichas técnicas para identificación de la vulnerabilidad de los usuarios, definir entrega de ayuda técnica, Brindar atención a través de orientaciones psicológicas, trabajo social y jurídico, en procesos de restablecimiento de derechos de los NNA por vulneración de derechos, realizar seguimientos a los casos de Violencia Intrafamiliar, entre otros. Gran parte de sus acciones están encaminadas principalmente al manejo de la emergencia por el COVID 19.

La secretaría de Asuntos administrativos presenta como actividades con mayor avance, entre otras las siguientes: Actualización de los Planes integrados de Bienestar e incentivos en el Plan Estratégico del Talento Humano, incentivos para Beneficios educativos, como una actividad institucional para el mejoramiento continuo educativo, Promover actividades de integración y jornadas de salud que generen a los funcionarios de la Administración Municipal un mayor bienestar.

La Secretaría de Planeación presenta avances con comportamiento satisfactorio, entre otras, en las siguientes actividades, Otorgamiento de subsidios a los usuarios de menores ingresos en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, consolidación del banco de proyectos, formulación del plan de desarrollo.

Serviciudad presenta reporte en el 85% de sus actividades inscritas, aun cuando su nivel de avance es menor al 10%.

La Secretaría de Tránsito y Movilidad tiene como actividades sobresalientes en lo que respecta al avance del Plan de Acción la contratación de personal para capacitar la población del municipio de Dosquebradas, creando cultura ciudadana en materia de tránsito y seguridad vial y el fortalecimiento del área de educación vial.

En la Secretaría de Obras Públicas se destacan con mayor avance en el Plan de Acción, la realización de mantenimiento a la red vial Municipal, urbana y rural (Reparcheo, mantenimiento vial, recolección de escombros), adecuación de obras de arte y Realizar adecuaciones y/o mejoramientos a la infraestructura pública del Municipio.

Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas viene desarrollando el fortalecimiento del área financiera con recurso humano, físico y tecnológico que permita controlar, vigilar y analizar las finanzas municipales. Con el personal profesional y de apoyo a la gestión se realizó los diferentes procesos de cobro que corresponde al hecho generador de los diferentes impuestos. (Predial - Industria y Comercio - Impuesto de circulación de Vehículo Público entre otros).

La Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad ha tenido entre sus mayores avances del Plan de Acción, las siguientes: Realizar gestiones con entidades competentes para el acompañamiento y/o asesoría de acuerdo con las necesidades del sector empresarial. Realizar convenios para participar en los eventos que potencialicen la ciudad en sus sectores estratégicos (Anato), Promover el link TURISMO DOSQUEBRADAS en la página web de la Alcaldía de Dosquebradas, que contenga mapas y ubicación de sitios turísticos en la ciudad, información hotelera y gastronómica.

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental tiene como actividades con mayor avance en el Plan de Acción, entre otras, las siguientes: Estimular la asociatividad en pequeños y medianos productores mediante el Servicio de evaluación y seguimiento de permisos y trámites ambientales, Servicio de evaluación y seguimiento de



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

permisos y trámites ambientales, Servicio de seguimiento y evaluación de los programas de recolección de residuos pos consumo.

La Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes ha realizado actividades artísticas y culturales a nivel comunitario.

*El Instituto de Desarrollo Municipal ha ejecutado con mayor avance en el Plan de Acción los mejoramientos de vivienda urbana y rural y la contratación de obra civil, **se debe tener en cuenta que muchas de las actividades que están inscritas en el proyecto de vivienda y que a su vez están incluidas en el plan de acción del año 2020, no se podrán ejecutar en los 6 meses que dura la evaluación del plan, lo que hace que su porcentaje de ejecución sea del 0%, lo que influye negativamente en el promedio de avance.***

La Dirección de Gestión de Riesgo ha logrado avanzar en su Plan de Acción con la dotación de herramientas, equipos, automotores y software a la Diger, la construcción de obras de mitigación por emergencias y de acuerdo con el Plan Maestro de Obras de Mitigación, adecuaciones locativas de la DIGER y la Sala de Crisis.

El Cuerpo Oficial de Bomberos muestra con mayores avances en el Plan de Acción: la adquisición insumos, equipos y accesorios para las unidades de rescate y/o ambulancias de la institución, combustibles y lubricantes para las máquinas de incendios y unidades de rescate que atienden los llamados de emergencias de la comunidad y en inspecciones de seguridad.

La Secretaría Jurídica ha adelantado contratación de personal para fortalecer los procesos contractuales y defensa judicial del Municipio.

La Secretaría de Prensa tiene entre sus actividades con mayor avance: el Actualizar y cargar en el portal WEB institucional los boletines emitidos diariamente por la Asesoría de Prensa y Comunicaciones. Realizar adecuada utilización de publicación en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube de las acciones que la administración Municipal ejecuta. Hacer difusión de los diferentes eventos de la administración Municipal a través de las redes sociales y Brindar asesoría a las diferentes Secretarías de la Administración Municipal para la realización y ejecución de eventos.

3.1. DIMENSIÓN SOCIAL

En el campo educativo se destaca:

- ✓ ***El Programa de Alimentación Escolar (PAE)*** para que los niños, niñas y adolescentes del sector educativo oficial continúen recibiendo el complemento nutricional, para consumo en sus hogares, durante el tiempo comprendido entre el 6 al 17 de abril de 2020, para cubrir a 15749 estudiantes del sector urbano y rural. La atención se ha dado de la siguiente manera: Ración Industrializada: 12.980 estudiantes beneficiarios. Ración para preparar en casa: 2.769 Beneficiarios. El valor de la operación del programa es de \$314.326.770.00 de los cuales la Nación aportará \$94.298.031.00 y el municipio \$ 220.028.739.00.
- ✓ ***Adaptación de guías para el estudiante.*** Se está apoyando a las instituciones educativas en la revisión de guías para el estudiante para adelantar la estrategia de aprendizaje en casa, mediante profesionales de apoyo a proyectos transversales y del Plan de Integración de Componentes Curriculares, para ser implementados a partir del 20 de abril.

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ **Dotación pedagógica.** Se hizo entrega de medios pedagógicos para el fortalecimiento de la biblioteca escolar de la IE Bernardo López Pérez del municipio de Dosquebradas, que tuvo un costo de \$101.504.260. Los elementos entregados son: Tablero digital de 87", proyector de tiro ultra corto, soporte de tiro corto, barra de sonido. Pantalla interactiva touch de 55". 10 computadores todo en uno con mesa. 2 mesas interactivas. 13 estantes para libros. 30 metros de piso confort encauchetado para educación inicial. 4 puff silla para lectura. Biblioteca rodante, con rodachines. Material surtido para desarrollo de competencias primera infancia.
- ✓ **Fortalecimiento de bibliotecas.** Se hizo entrega de textos para el fortalecimiento de la biblioteca escolar de la IE Bernardo López Pérez del municipio de Dosquebradas", por valor de \$149.956.500. los elementos suministrados son: 1069 títulos (5.545 unidades) de textos de diferentes tipologías y géneros literarios para una completa dotación de la Biblioteca.
- ✓ Se hizo suministro de mobiliario escolar para las instituciones educativas oficiales del Municipio, por valor de \$1.722.999.810, beneficiando a 20 Instituciones Educativas.

En el sector de la Salud:

- ✓ **Primera Jornada Nacional de Vacunación.** Alrededor de **259 dosis fueron aplicadas a los niños y las niñas menores de cinco años, y mujeres en edad fértil** durante la jornada de vacunación 'Día de ponerse al día', en los **12 puntos habilitados en la**

ciudad, con el propósito de garantizar calidad de vida y un mayor bienestar a los ciudadanos. Esta actividad contó con una inversión de \$19.332.000.

- ✓ **Encuentros de ciudadanía para beneficio de la población habitante de calle.** Cerca de **260 ciudadanos habitantes de calle y consumidores de sustancias psicoactivas** fueron beneficiados de dos encuentros de ciudadanía que se realizaron en la cancha techada del barrio La Capilla, en donde se brindaron los servicios de baño corporal, cambio de ropa, corte de cabello, alimentación, pruebas rápidas para VIH, educación en salud sexual, caracterización y canalización al programa de rehabilitación. También se entregaron preservativos, material higiénico de inyección al igual que se brindó educación y detección de Tuberculosis, afiliación al Sistema de Salud, escucha activa y orientación por parte de profesionales en psicología. Inversión \$26.697.000.
- ✓ **Recorrido de Enfermedades Transmitidas por Vectores – ETV.** Alrededor de **360 viviendas** del sector de Frailes fueron visitadas para la búsqueda activa de pacientes asintomáticos, identificación y destrucción de potenciales criaderos de zancudos *Aedes Aegypti*, con el propósito de disminuir los riesgos de transmisión del Dengue, Zika y Chikungunya. Durante el operativo también se aplicó larvicida en los diferentes registros de alcantarillado de los barrios Nueva Esperanza, Diana Turbay, Álvaro Patiño, Lara Bonilla, Vela I y II, Saturno, Santiago Londoño y Comuneros. Inversión \$21.145.000.
- ✓ **Foro Mujer y Salud Mental en conmemoración del Día Internacional de la Mujer.** Cerca de **50 mujeres** entre líderes comunitarias, estudiantes, profesionales y de la comunidad en general participaron de un espacio de reflexión y reivindicación a las mujeres que están viviendo problemáticas de maltrato, abuso, acoso y depresión.

En cultura, recreación y deportes



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ ***Apoyo económico a talentos.*** Se apoyó a la niña artista Valentina Tejada Loaiza para que representó al Municipio en el reinado Binacional de danza infantil del carnaval de Barranquilla 2020, donde obtuvo el primer puesto. Inversión: \$4.000.000.
- ✓ ***Celebración del día de la mujer en la cárcel de mujeres,*** beneficiando un total 850 personas. Inversión: \$5.000.000 por autogestión.

En programas de desarrollo social

Primera infancia, infancia adolescencia y juventud.

- ✓ ***Con acciones interinstitucionales Dosquebradas le apuesta a la prevención y erradicación del Trabajo Infantil.*** Se instaló el 1er Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil-CETI, que fue acompañado por el Ministerio de Trabajo, ICBF y diferentes instituciones gubernamentales y empresariales.
- ✓ ***Se construyó el capítulo especial de primera Infancia, Infancia,*** y adolescencia como insumo fundamental en la formulación del Plan de Desarrollo "Dosquebradas, Empresa de Todos 2020- 2023", según referentes de la Directiva 02 de la Procuraduría General de la República y demás documentos normativos para el Plan de desarrollo en su componente de atención y garantía de derechos. Beneficiarios: Niños y niñas de Dosquebradas.

- ✓ **Dosquebradas dio inicio al proceso de elección del Consejo Municipal de Juventudes.** Con la presencia del Registrador de Dosquebradas, la Personería Municipal y la Secretaría de Desarrollo Social y Político, se conformó el Comité Organizador de la elección Consejo Municipal de Juventud, instancia que facilitará el ejercicio del voto a los jóvenes electores, la logística, puestos de votación y delegados de las comisiones escrutadoras. Beneficiarios: Jóvenes dosquebradense.
- ✓ **Pre-registros Jóvenes en Acción.** Se garantizó el preregistro para 142 Jóvenes del Sena en Dosquebradas, a fin de que puedan acceder al programa Jóvenes en Acción.

Adulto mayor

- ✓ **Dosquebradas garantiza los pagos a los 7.406 beneficiarios de Colombia Mayor.** Se garantizó el proceso de pagos del programa Colombia Mayor por \$80.000, y los pagos excepcionales ordenado por el Gobierno Nacional por \$160.000 correspondiente a los meses de abril y mayo de 2020. Beneficiarios: 7.406 adultos mayores, Inversión: \$1.777.440.000

Equidad de género.

- ✓ **Comisarías de Familia de Dosquebradas garantizan la atención de los casos de violencia intrafamiliar y de género.** Atendiendo al Decreto 460, Dosquebradas garantiza la continuidad de servicios para atender los casos de violencia intrafamiliar o de género. Beneficiarios: 38 personas Comisaria 1, Beneficiarios: 49 Personas Comisaría 2.
- ✓ **El Pacto por la Equidad de Género** comprometió a la ciudadanía y a los funcionarios de Dosquebradas.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ **Familias en Acción reconoció a las mujeres por su liderazgo.** 102 Madres líderes recibieron reconocimiento por su papel en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer. Beneficiarios: 102 madres y padres líderes.
- ✓ **Transferencias monetarias Familias en Acción.** El Municipio garantizó el funcionamiento del programa Familias en Acción a fin de beneficiar con transferencias monetarias a 4.162 familias bancarizadas, y 1.299 familias beneficiadas por giro para un total de 5.461 familias dosquebradenses. Inversión \$1.368.013.600.

Discapacidad

- ✓ **Entrega de ayudas técnicas a la población con Discapacidad.** A través de 4 fases que comprenden: solicitud, visita domiciliaria, comité de evaluación de entrega y finalmente entrega de dos ayudas técnicas: silla de ruedas estándar para adulto mayor 93 años), y caminador para mujer adulta de 40 años. Beneficiarios: 2 personas. Inversión: \$600.000.
- ✓ **Entrega de ayudas técnicas a la población con Discapacidad.** La Secretaría de Desarrollo Social y Político inició la identificación y selección de personas con discapacidad, en estado de vulnerabilidad, para ser beneficiarios de las ayudas técnicas a entregar durante el año. A través de 4 fases que comprenden: solicitud, visita domiciliaria, comité de evaluación de entrega y finalmente entrega. se realizó

la entrega efectiva de nueve ayudas técnicas: 5 silla de ruedas estándar y 2 caminadores. Beneficiarios: 7 personas. Inversión: \$2.630.000.

- ✓ **Creación de oficinas estratégicas para grupos poblacionales.** Oficina de la Mujer, Oficina de la Juventud.

Poblaciones vulnerables.

- ✓ **Con ayuda humanitaria, alcalde Diego Ramos atiende a la población vulnerable.** Se atiende a la población más vulnerable a través de la entrega de un paquete de Seguridad Alimentaria dirigido a: 1. Adultos mayores, 2. Trabajadores y Trabajadoras sexuales. 3. Población migrante. 4. Desplazados por la violencia. 5. Vendedores informales. 6. Campesinos de bajos recursos. 7. Población en condición de discapacidad. Beneficiarios: 595 Personas Beneficiadas. Paquetes alimentarios: 878, Complementos nutricionales: 169. Inversión: \$40.000.000.
- ✓ **Mesa permanente para la atención al habitante de calle, con la participación de más de 10 instituciones.** La Secretaría de Desarrollo Social y Político adelantó la 1era Mesa Permanente para la Atención Integral del Habitante de Calle del 2020 creada mediante Decreto 157 de 2019, donde esta dependencia es articuladora de las acciones institucionales para esta población. Durante esta mesa el mandatario Diego Ramos anunció que en su Plan de Desarrollo “Empresa de Todos” 2020-2023 se incorporará la creación de la Política Pública Municipal de Habitante de Calle, que tendrá como base la población caracterizada, cuyo registro actual es de 305 personas.
- ✓ **Con la disposición de un albergue la ciudad aseguró la atención humanitaria a habitantes de calle, población migrante e indígenas durante la emergencia sanitaria.** Se brinda albergue a Habitantes de Calle, población migrante e indígenas mediante la puesta en marcha del albergue de emergencia para Habitantes de Calle, grupos étnicos en condición de calle, y población migrante en condición de calle.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Capacidad para 150 personas. Actualmente Se cuenta con 80 ingresos, brindando kit de vestuario, colchoneta, cobija, alimentación con 3 comidas y 2 refrigerios, kit de aseo y toalla para cada beneficiario.

En Gobierno

Víctimas

- ✓ ***Atención a víctimas.*** Se realizaron remisiones y atenciones a 128 personas: Atención psicosocial 17, Jurídica 6, Sena 10, Unidad víctimas 95. Se dio orientaciones psicológicas a las víctimas del conflicto armado 5 adultos, en escucha activa y descargue emocional y rutas de atención que operan en el Municipio de Dosquebradas.
- ✓ Se han entregado 20 Atenciones Humanitarias Inmediatas, mediante el procedimiento administrativo de resoluciones que otorgan la ayuda en el componente de alojamiento y alimentación, Inversión: \$27.000.000
- ✓ ***Se fortaleció el Punto de Atención a Víctimas*** con dos (2) profesionales en derecho, una (1) psicóloga y dos (2) apoyos técnicos para atención a la población víctima del municipio
- ✓ ***Se ha generado apoyo de la Mesa de Víctimas,*** para la realización de un (1) ejecutivo y un (1) plenario de mesa. Inversión \$5.000.000

Seguridad

- ✓ **Apoyo al Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC** mediante entrega de 18 computadores, en un convenio que permitirá mejorar las actividades en las sedes carcelarias: Reclusión de Mujeres La Badea y Cárcel de Varones la 40 de Pereira. Inversión: \$ 84.000.000.
- ✓ **Se gestionó la entrega de equipos de cómputo** a través de la Secretaría de Gobierno municipal de 33 Computadores 5 portátiles y 3 impresoras a la estación de policía de Dosquebradas para apoyar la gestión de la Policía en la protección de la ciudadanía, la prevención del delito y la violencia, con una inversión: \$180 millones de pesos.
- ✓ **Acompañamiento a niños y jóvenes en prevención y convivencia.** En acompañamiento de la Policía de Infancia y Adolescencia se realizaron encuentros de prevención con niños, niñas y adolescentes en la institución educativa Fabio Vásquez en turismo sexual y ciber bullying y la institución educativa Santa Juana de Lestonnac.
- ✓ **Control de sustancias psicoactivas.** Con la presencia de diferentes destacamentos de la Policía Nacional, se han realizado requisas, individualización de personas, registro de motocicletas con importantes incautaciones de sustancias alucinógenas y armas.
- ✓ **Prevención del delito.** La Policía Nacional ha contribuido en la prevención del delito en diferentes campañas educativas:

Tabla 3. Prevención del delito.

<u>Delitos</u>	<u>Campañas educativas</u>	<u>Población</u>
HURTO A PERSONA	Barrios: Villa del Campo, La Pradera y El Balso. Jornadas de medidas de autoprotección y autocuidado en los sectores de mayor afectación por el delito de hurto a personas,	106 personas residentes en estos sectores.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

HOMICIDIO	Barrios: La Graciela, Portal de Santa Mónica, La Romelia, La Capilla, Valher, Los Guamos, La Badea, Santa Teresita y Guadalupe. Se realizaron acciones con la cívica juvenil, mediante socialización del Código Nacional de Policía sobre los comportamientos contrarios a la convivencia que inciden en las riñas.	326 personas residentes en estos sectores.
HURTO A MOTOCICLETAS y MOTOCICLEAS	Barrios: Milán, Buenos Aires, Frailes. Se realizó socialización de medidas de autoprotección y recomendaciones a los motociclistas frente a la prevención del hurto a motocicletas.	90 personas residentes en estos sectores.
FABRICACIÓN, TRÁFICO Y PORTE DE ESTUPEFACIENTES	Barrio Los Molinos. Se realizaron jornadas informativas para la comunidad del sector con mayor afectación en el delito del Tráfico local de estupefacientes	45 personas residentes en este sector.
HURTO A RESIDENCIAS	Barrios: La Aurora, Villa del Campo, Los Cámbulos. Se socializaron medidas de Prevención en seguridad frente al delito de hurto a residencias en los sectores de mayor afectación.	227 personas residentes en estos sectores
HURTO A ENTIDADES FINANCIERAS	Centro Comercial EL progreso. Se socializaron medidas de prevención en el sector bancario, sobre la autoprotección y autocuidado con los gerentes o administradores de las entidades financieras, con el fin de generar alianzas estratégicas para minimizar el riesgo de este delito, 130 personas residentes y que deambulan por el sector.	Gerentes o administradores de las entidades financieras

Fuente: Secretaría de Gobierno, 2020

- ✓ **Comparendos Código Policía.** Se realizaron 1451 comparendos LEY 1801 de 2016 y campañas educativas sobre Código de policía.
- ✓ **Control físico.** Se realizó Control físico y urbano con operativos a 10 invasiones, recuperación de 522 m², y toma de localidades en barrios como La Capilla, Santa Teresita, Naranjos, Guadalupe, Santa Mónica, La Pradera, El Modelo, Campestres, Santa Isabel, y gran parte de sectores de las comunas 8 y 2.

- ✓ *Se ha atendido 644 personas en procesos de Casa de Justicia y 737 procesos:*

Tabla 4. Procesos atendidos convivencia ciudadana

<u>Entidad</u>	<u>No. de procesos</u>
Comisaría de Familia	485
Comisaría de Familia Psicología	1
Conciliación en Derecho	8
Defensor Público	50
Inspección de Policía	104
Oficina de Desarrollo Comunitario	1
Otra	2
Personería Municipal	68
Trabajo Social	1
Universidad- Facultad de Derecho - Consultorio Jurídico	17
Total	737

Fuente: Secretaría de Gobierno, 2020

SISBEN

- ✓ *Se prorrogó el Convenio Administrativo con ENTerritorio para dar continuidad a la actualización de SISBEN IV, y cumplir con los lineamientos dados desde el Departamento Nacional de Planeación- DNP. Se amplió la cobertura para estratos 1, 2, 3 y 4, con un alcance a la fecha de 83.457 personas efectivamente encuestadas (total hogares 33722), con el apoyo de 12 encuestadores avalados por el DNP y una estrategia de comunicación.*

Se atendieron casos prioritarios para encuesta, inclusión o cambio de documentos a la siguiente población: Casos urgentes clínicos, madres gestantes, primera infancia, estudiantes universitarios y pacientes con enfermedades base para COVID-19.

- ✓ **Presupuesto participativo planeación.** *Se adelantaron gestiones para la entrega de dotación logística a los presidentes de Junta de Acción Comunal, por un valor de \$168.378.448, representados en: Computadores, impresoras y videobeam.*
Se creó el comité de presupuesto participativo mediante el decreto 133 del 12 de marzo 2020, con el fin de activar el proceso de participación ciudadana.

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

3.2. DIMENSIÓN ECONÓMICA Y COMPETITIVA

Sector empresarial y turismo

- ✓ **Dosquebradas se conecta con la ruta de desarrollo Empresarial.** Se gestionó ante el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo la realización del evento CONECTA: LA GIRA EMPRESARIAL DE BANCÓLDEX en el municipio de Dosquebradas, programada para el día 27 de marzo de 2020 en San Francisco Plaza. Esta ruta de desarrollo empresarial es un espacio en el que Bancóldex con el apoyo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, busca mejorar la gestión, el desempeño y la competitividad de las mipymes a través de la transferencia de conocimiento con énfasis en temas de sostenibilidad. Se pretende contar con la participación de noventa (90) mipymes, veinte (20) de ellas se seleccionarán para recibir un acompañamiento individual por parte de expertos con el objetivo de generar estrategias sostenibles y visualizar nuevas oportunidades de crecimiento. Aportes del Municipio: \$0, Aporte de Bancoldex y MinCit: \$142 millones. Empresas beneficiadas: 90 Empresas.
- ✓ **Se participa en el programa: fábricas de productividad.** Se gestionaron recursos con Colombia Productiva por \$425 millones aproximadamente, con el propósito de implementar el programa Fábricas de Productividad, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el cual permitirá a 25 empresas de la ciudad, fortalecer su negocio y acceder al conocimiento de expertos, para generar estrategias sostenibles

y visualizar nuevas oportunidades de crecimiento. Aportes del Municipio: \$40 millones, Aportes aliados: \$385 millones. Empresas beneficiadas: 25 Empresas.

- ✓ El municipio de Dosquebradas participó en la vitrina turística ANATO 2020. La Alcaldía de Dosquebradas participó en la Trigésima Novena Vitrina Turística de la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo- Anato 2020, los días 26, 27 y 28 de febrero del 2020 en el Centro Internacional de Negocios y Exposiciones de Bogotá – CORFERIAS. Apoyó la participación y representación del clúster de turismo, del corredor gastronómico de la Pradera, de la fundación ambiental del Alto del Nudo y del Bioparque bonita farm. En el marco del evento se gestionó con el Viceministerio de turismo, apoyo y asistencia técnica para el fortalecimiento de la gobernanza y la validación de la vocación turística de la ciudad. Aportes del Municipio: \$15 millones, Aportes Aliados: \$134 millones, Población beneficiada: Clúster de turismo de Dosquebradas

Sector agropecuario

- ✓ Entrega de 20 despulpadoras con motor para café.
- ✓ **Convenio.** Con el Comité de Cafeteros con aporte de: \$ 41.000.000 del Aliado y \$30.000.000 de la Secretaria de Desarrollo Agropecuario.
- ✓ **Reforestación** de los 42 predios del Municipio.
- ✓ **Alianzas productivas** con el Ministerio de Agricultura para ASOMANANTIAL (café) y ASOPLAD (platanicultores). Alianza con el Comité de Cafeteros para la siembra de 50.000 árboles de café. En reunión con la Universidad Nacional A Distancia UNAD se adelantaron gestiones para becas con el Ministerio de Educación, entre otros.

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ **Medición de cerramientos a los predios:** La cima lotes A y B, La Rivera, La Aguadita,

Tránsito y movilidad

- ✓ **Señalización.** Se realiza seguimiento a proyecto de Identificación y diagnóstico del estado actual del 100% de la señalización vertical y horizontal Del Municipio.
Inversión: \$35.000.00
- ✓ **Educación vial.** Se ha fortalecido el área de educación vial, capacitando a estudiantes e infractores de las normas de tránsito. Inversión: \$32.221.536
- ✓ **Prevención siniestros viales.** Se están realizando operativos para disminuir los siniestros viales, de los cuales en el 2020 se ha registrado: 1 peatón, 3 usuarios de moto y un usuario de vehículo.
- ✓ **En estos primeros 100 días:**

El 70% de los ingresos provienen de 9 actividades: infracciones de tránsito, infracciones morosas, pago 25% centro atención, parqueo diario, licencia de vehículo, traspasos, registro inicial, **Imto Circula. Y Tto** otros años anteriores por valor de \$ 721.287.762.

Se ha incentivado el debido proceso de traspasos con incremento del 9%. En relación con el 2019.

Se avanzó en la revisión de los procedimientos administrativos de la entidad a fin de garantizar un mejor servicio.

- ✓ **Operativos de inmovilización.** En el año 2020 se han realizado 41 operativos y 596 inmovilizaciones, distribuidos de la siguiente manera: 423 de motos y 173 de carros
- ✓ **Comparendos viales.** Para el primer trimestre de la vigencia 2020 se han realizado 952 comparendos: sin SOAT (109), estacionar un vehículo en sitios prohibidos (114), sin licencia de conducción (124), sin tecno-mecánica (225) y otras infracciones (380). Estas acciones fueron realizadas en operativos de control 8,20%, 16,39% en operativos con la Policía Nacional y operativos de piques.

Instituto de Desarrollo Municipal

- ✓ **Gestión de proyectos de vivienda.** Se presentó ante el ministerio de vivienda un proyecto para la ejecución de 50 viviendas rurales por un valor de \$3.289.884.008, para beneficiar a igual número de familias. Beneficiados proyectados: 50 Familias
- ✓ **Participación en convocatorias.** Se radicó ante el ministerio de vivienda la intención de participación en la convocatoria 01-2020 para el programa de casa digna, que busca cofinanciar mejoramientos de vivienda urbana. Beneficiados proyectados: 1000 Familias.
- ✓ **Convenios interadministrativos.** Se presentó la manifestación de interés ante el ministerio de vivienda para suscribir un convenio interadministrativo de cooperación para la identificación, saneamiento y transferencia de bienes inmuebles de propiedad del ente territorial.
- ✓ **Oferta de programas UBAS.** A través de la resolución N° 028 de 2020 se dio apertura a la convocatoria para seleccionar a 11 beneficiarios para el programa unidades básicas de saneamiento UBAS en el sector rural del Municipio de Dosquebradas. Beneficiados proyectados: 11 Familias.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ ***Oferta de predios.*** A través de la resolución 038 de 2020 se dio apertura a la convocatoria publica para ofertar predios en el Municipio de Dosquebradas con la intención de asociarse o participar en el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social y prioritaria.

3.3. DIMENSIÓN AMBIENTAL Y ENTORNO SOSTENIBLE

Gestión ambiental

- ✓ ***Comparendo ambiental.*** En compañía de la policía ambiental se realiza comparendo ambiental en la obra TACUARA- Av. Ferrocarril No. 52 -149 al hacer disposición de material de construcción sobre la ronda hídrica.

*Se realizan comparendos ambientales por vertimientos de residuos tipo industrial, provenientes de lavadero de vehículos por la margen derecha de la quebrada la Fría y quebrada Dosquebradas. (Frente a la **Entrada a la vereda El Estanquillo**).*

- ✓ *LA BADEA calle 9 No. 3T-67. Verificación y seguimiento de variables ambientales atmosféricos, ruido y concesión de aguas y vertimientos.*
- ✓ *Se realiza inspección al humedal de Bombay I para su recuperación, Reunión con líderes de la comunidad y representantes de la empresa ENERGITEL para adopción del Humedal.*
- ✓ ***Seguimiento a humedales.** Se hace visita y seguimiento a los humedales Minas y Chisperos, Lago de la Pradera con comisión del Concejo, y secretarías de Gobierno, Planeación y CARDER.*
- ✓ ***Suspensión de obras.** Se suspende la obra preventivamente sin permiso para llenos, ni demarcación efectiva de la zona forestal de protección a la Quebrada Los Molinos.*
- ✓ *Se realiza **recorrido de identificación de puntos para la siembra** del 28 de marzo en conmemoración del día mundial del agua, contacto con líderes de la comunidad, se gestiona con el apoyo de empresas 100 bultos de abono orgánico.*
- ✓ ***Convenios.** Se establece Convenio con la empresa privada para compensación de terreno, se sembrarán aproximadamente 180 nuevas especies forestales.*
- ✓ ***Intervenciones.** Especies forestales y los arreglos requeridos para los vegetales, previa consulta de la CARDER.*
- ✓ ***Control de erosión y manejo de suelos.** Se realiza Control de erosión y manejo de suelos, una actividad sujeta a la producción agrícola y forestal, vereda Filo Bonito.*

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ **Verificación de obras.** Se hace visita conjunta entre la alcaldía de Dosquebradas y la alcaldía de Santa Rosa de Cabal para verificar la obra que se construye en parque natural Las Marcadas, Río San José. Se apoyo subestación de policía Frailes.
- ✓ **Guardabosques.** Se interviene con el equipo de guardabosques, la poda mantenimiento de guaduales.

Cuerpo Oficial de Bomberos

- ✓ El cuerpo Oficial de Bomberos ha atendido 426 emergencias en los primeros 100 días del actual gobierno.

Tabla 5 Tipo de emergencia y número de atenciones realizadas por el Cuerpo Oficial de Bomberos.

<u>Tipo Emergencia</u>	<u>Cantidad</u>
Colapso estructural	1
Servicio preventivo	1
Tala de árbol	1
Apoyo institucional	2
Accidente en espacio público (no a.t.)	3
Deslizamiento	3
Accidente laboral	4
Destechado	4
Escape de glp	5
Incendio vehicular	5

Corto circuito	6
Rescate de personas	10
Incendio estructural	13
Inundación	13
Derrame de combustible	14
Falsa alarma	15
Accidente domestico	16
Salvamento/captura de animal	19
Escape de gas natural	23
Emergencia medica	28
Revisión	34
Incendio capa vegetal	36
Accidente de transito	43
Quema	57
Control de abejas o avispa	70

Fuente. Cuerpo Oficial de Bomberos. 2020.

- ✓ **Cobertura del servicio.** *Se amplió cobertura para el servicio de Bomberos en la prevención, protección civil contra incendios y seguridad humana en el Municipio de Dosquebradas*
- ✓ **Fortalecimiento con talento humano.** *para garantizar servicios administrativos, jurídicos, radio operaciones y de gestión administrativa, mantenimiento y suministro de combustibles para la entidad para el fortalecimiento de su capacidad administrativa*
- ✓ **Capacitación.** *Se ha fortalecido el talento humano del Cuerpo Oficial de Bomberos con capacitación y entrenamiento orientados al trabajo de barreras de contención del Corona virus y sus componentes logísticos de descontaminación de DECON en las estaciones de Bomberos de Dosquebradas.*

Obras e Infraestructura.

- ✓ **Mantenimiento de vías.** *Se han realizado 24.010 metros lineales en mantenimientos de vías.*



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Tabla 6. Actividades de mantenimiento de vías.

<u>Sector</u>	<u>Comuna</u>
Sector Urbano: Japón, Quintas del Bosque, San Rafael- Lago La Pradera, Panorama Country III	3,110 metros lineales
Sector Rural: Vereda Gaitán Alto, Vereda Molinos, Vereda Sabanitas, Vereda Naranjales, Vereda Santa Ana parte alta, Vereda El Chaquiro- Cañón de San Francisco, Vereda Filo Bonito, Vereda La Palma.	20,900 metros lineales

Fuente: Secretaría de Obras Públicas, 2020.

- ✓ **Pavimentación.** Se han realizado 1.564,66 m² en pavimentación.
- ✓ **Andenes.** Se han construidos y adecuado 48,1 metros lineales de andenes en los barrios Camilo Torres y Santa teresita.
- ✓ **Puentes peatonales.** Se han intervenido los puentes peatonales que comunican al comando de Policía con el barrio San Fernando (adecuación del acceso al puente), y el puente peatonal entre los barrios Barro Blanco y Molinos (recolección de escombros y basura).
- ✓ **Rocerías.** Se han realizado 2765 m² en rocerías en los sectores de: Centro Vida José Argemiro Cárdenas, CDI Saturno, Rosal, Parque La Mariana.

- ✓ **Obras de arte.** Se han construido y adecuado siete (7) obras de arte en el corregimiento de las Marcadas de: Frailes Alto- sector Bolivia, Vereda Gaitán parte alta (des taponamiento).
- ✓ **Recolección de escombros.** Se cuenta con 267 m³ de recolección de escombros en obras e infraestructura para recolección de escombros Balso, Divino Niño, Otún, Japón, Campestre A, Bohío- Santa Isabel, Lago La pradera- Valher- Santa Mónica, San Diego- Versalles- Maglosa- Sector Megabús, La Mariana – Júpiter- Pueblo Sol- Libertadores, Santa Teresita- Buenos Aires, San Fernando- Guadalupe- Av. Simón Bolívar
- ✓ **Asistencia técnica.** Se han realizado 32 visitas técnicas en atención a la comunidad en las comunas 1,2,3,5,9,10,11 y los corregimientos del Alto del Nudo y Las Marcadas.
- ✓ **Adecuación de infraestructura pública.** Se han realizado adecuaciones en infraestructura pública en la escombrera La Gilma, Camilo Torres, Estadio Municipal, Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes, vereda Sabanitas y sector de la Maglosa.
- ✓ Se está construyendo la caseta comunal de la vereda Molinos. Cimentación, construcción de loza de 61 m², construcción de columna de amarre y demolición de muro.
- ✓ Se ha construido rampa de acceso en el sector de Boca Canoa- frente a las manzanas 2 y 3
- ✓ Se ha realizado atención de emergencias en el retiro de derrumbe en la vía con apoyo de la Gobernación, 25 m³ en la parte baja de la vereda El Chaquiro.

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ *Instalación de bolardos en la Avenida La Esperanza- Sector Único y desalojo de invasiones, 2 viviendas en material liviano en el barrio Camilo Torres.*
- ✓ *Se adelantaron acciones conjuntas de las dependencias para la recuperación del espacio público.*

Obras de mitigación por la ola invernal

En el mes de junio del año 2019 las precipitaciones intensas causaron el aumento del flujo de agua en varios afluentes, detonando una serie de deslizamientos superficiales en la localidad y problemas de sobre cargas y saturaciones en muros de contención, es por esta razón que el municipio, se vio en la necesidad de declaratoria de Calamidad Pública en sesión del Consejo de Gestión del Riesgo la ciudad el día 5 de junio y mediante el Decreto 147 del 05 de junio de 2019 adicionado por el Decreto 210 del 25 de julio de 2019. Las obras que se contrataron para la mitigación del riesgo pasaron de vigencia, razón por la cual el Municipio realizó diferentes prorrogas, el estado actual es el siguiente:

Tabla 7. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1361. (Mitigación Ola Invernal)

Contrato De Obra N. 1361

Valor: \$2.722.756.828

Interventoría: \$298.348.734

Casas de Milán	Muro de contención conformado y como obra complementaria se realiza un lleno con material transportado. En la actualidad se tienen cimentación y los fustes de 5 módulos; aún falta un módulo completo y el lleno.
Terrazas del Lago	Durante el periodo comprendido entre el 9 y el 20 de marzo se realizó: corte del talud a intervenir, retiro de material sobrante proveniente de la excavación, se iniciaron las excavaciones de los cuatro caisson del primer módulo del muro, cada uno con una profundidad entre 1,0 y 2,0 m.
Vereda Gaitán Alto	Estabilización de un talud mediante un revestimiento con concreto lanzado y un canal dissipador para el correcto manejo de aguas residuales, construcción de una cuneta en concreto sobre la margen izquierda de la vía hacia el alto el toro en la vereda de Gaitán parte Alta, se estabilizó otro talud cercano con el mejoramiento y construcción de unos gaviones en piedra. Actualmente se han construido las cunetas, los gaviones y el recubrimiento en concreto lanzado del talud en su totalidad, falta por terminar de construir el canal dissipador sobre el talud revestido
Quebrada La Amoladora-sector Filo Bonito	Construcción muro de contención con cimentación en voladizo (Viga sobre Caisson o Pilotes), además de unas cunetas longitudinales en ambas márgenes de la vía para un manejo adecuado de las aguas de escorrentía.

Fuente: Obras Públicas, 2020.

Tabla 8. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1354. (Mitigación Ola Invernal)

<u>Contrato De Obra N. 1354</u>	
Valor: \$3.941.689.748	
Interventoría: \$275.918.282,36	
Bombay III	En la época invernal se afectó el talud del barrio Bombay III en la margen derecha aguas debajo de la quebrada Dosquebradas provocando una pérdida de banca y poniendo en riesgo viviendas y la vía del sector. Para disminuir la fuerza de la quebrada se construyeron dissipadores y un muro de contención anclado y con caisson de 6 metros de profundidad para la protección del talud, evitando así la socavación.
Panorama Country III	Se adelanta contrato para construir muros de contención con cimentación profunda (mayor a 8 metros) para garantizar la estabilidad de estos.

Fuente: Obras Públicas, 2020.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Tabla 9. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1351. (Mitigación Ola Invernal)

<u>Contrato De Obra N. 1351</u>	
Valor: \$2.304.928.753	
Interventoría: \$243.365.103,71	
Vereda La Cima Parte Alta	Obras de estabilización tipo muros de contención cimentado en caissons y viga de coronación, pantalla anclada y obras complementarias como cunetas, dissipadores de energía. Pendiente terminar los llenos con material transportado.
Vereda Santa Ana	Comprende dos Obras de estabilización tipo muros de contención cimentados en caissons y viga de coronación, Gaviones y obras complementarias como cunetas, dissipadores de energía. Pendiente terminar los llenos con material transportado.
Vereda Santa Ana- sector El Brillante	Comprende la estabilización de un deslizamiento de talud que afecta la banca vial, contempla cimentación profunda con los micropilotes enlazados con la viga de coronación y obras complementarias como dissipadores de energía. Pendiente terminar las obras de disipación
Almendros I	Construcción muro de contención en la quebrada Frailes a la altura del conjunto residencial Almendros I, en la margen derecha aguas abajo de la quebrada; debido al riesgo hidrológico por amenaza de inundación tanto a la vía como al conjunto cerrado; así como un fenómeno geotécnico por socavación lateral y posibles pérdidas de la banca de la vía. Se recuperó la capacidad hidráulica de la Quebrada Frailes en un 150% y el canal existente hasta el puente

Fuente: Obras Públicas, 2020.

Tabla 10. Actividades realizadas del Contrato de Obra 1349. (Mitigación Ola Invernal)

<u>Contrato De Obra No. 1349</u>		
Valor: \$ 2.802.979.240		
Interventoría: \$ 298.761.866		
Almendros I	Construcción muro de contención margen derecha, zona verde para mitigar la inundación del Hospital Santa Mónica	Ejecutada al 100%

Almendros II	Construcción muro de contención en la quebrada Frailes frente al conjunto cerrado Almendros II por amenaza geotécnica e hidrológica, ya que la quebrada se encontraba generando un proceso de socavación en la margen izquierda, el cual afectaba el parque infantil del conjunto y generó un colapso del cerramiento definitivo del conjunto, se estaba perdiendo la banca del talud por des confinamiento. Además, para mitigar el riesgo hidrológico e inundación del Hospital Santa Mónica	Ejecutada al 100%
Altos de Santa Mónica	Construcción muro de contención al frente de Altos de Santa Mónica sobre la quebrada Frailes, debido a que se evidenció un proceso erosivo o socavación lateral derecha aguas abajo poniendo en riesgo un puente peatonal y un sendero peatonal	Ejecutada al 95%
Sector Ciprés	Construcción de muro de contención sobre la quebrada La Víbora a la altura del conjunto cerrado Ciprés; exactamente el fenómeno de proceso erosivo se localiza en la margen izquierda aguas abajo frente al conjunto cerrado Ciprés lo que generaba un proceso activo de erosión y de socavación desestabilizando el talud.	Ejecutada al 95%
Puente Villa María	Obra para estabilización del puente- recuperación de la aleta margen derecha, por el mal manejo de las aguas lluvias y escorrentías de la vía que generaron un empuje adicional ocasionando el colapso total de esta misma	Ejecutada al 70%

Fuente: Obras Públicas, 2020.

Servicios públicos

Acueducto

- ✓ **Instalación, restitución y rehabilitación de redes de acueducto.** 5.103 metros lineales de redes instaladas, restituidas, rehabilitadas, incluye parte de las redes del sistema de acueducto de agua propia desde Santa Helena y San Joaquín. Valor pagado por Tesorería **\$615,429,027**
- ✓ **Plan de Gestión del Agua y Saneamiento Básico.** Se formuló y adoptó el Plan de Gestión del Agua y Saneamiento Básico, que evita la descertificación del Municipio



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

en el manejo de los Recursos del Sistema General de Participaciones de Agua Potable y Saneamiento Básico.

- ✓ ***Subsidios.*** La Secretaría de Planeación apropió los recursos financieros para agua potable y saneamiento básico por un valor inicial de \$2.773.000.000, beneficiando aproximadamente 125.000 usuarios de estratos 1 y 2, los cuales reciben el servicio de Serviciudad, Aguas y Aguas de Pereira, Acuaseo y los 19 acueductos comunitarios.

Alcantarillado

- ✓ ***Instalación, restitución y rehabilitación de alcantarillado.*** 3.741 metros lineales de redes instaladas, restituidas, rehabilitadas, y tramos de colectores construidos. Valor pagado por Tesorería \$742,028,103.

3.4. GERENCIA PÚBLICA

Asuntos administrativos

- ✓ **Bienestar social.** Se realizaron actividades de bienestar social e incentivos con el Fondo Nacional del Ahorro mediante la campaña "la vivienda es de todos" en el primer piso de las instalaciones del CAM y recorrieron las diferentes dependencias impactando a todos los funcionarios y contratistas.
- ✓ **Beneficios educativos.** Se aprobaron beneficios educativos a 8 funcionarios con un costo total de \$ 17.553.447 y 6 pendientes en aprobar.
- ✓ **Certificación en inducción y reinducción.** Se certificaron 349 contratistas y 9 funcionarios de planta en Inducción y Reinducción Vigencia 2020 a través de la plataforma institucional "APRENDIENDO".
- ✓ **Dotación de elementos de protección.** Se realizó entrega de los elementos de protección de seguridad y salud en el trabajo en las secretarías de obras públicas e infraestructura y secretaria de seguridad y salud en el trabajo.

Servicio al ciudadano y ventanilla única

- ✓ **Protocolo de Servicio al Ciudadano.** Se socializó el Protocolo de Servicio y Atención al Ciudadano ante los servidores y colaboradores de la Administración de Dosquebradas.
- ✓ **Canales de atención.** Se han generado acciones tendientes a mejorar los canales de atención al ciudadano, así:
Se habilitó el formulario electrónico PQRS.
En la recepción se cuenta con una persona que cumple con el protocolo básico de atención telefónica, lo que ha permitido brindar una mejor atención al ciudadano sobre trámites y servicios.
El buzón de sugerencias cuenta con un nuevo diseño.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Política de gestión documental:

- ✓ **Capacitación.** Se realizó capacitación a los servidores públicos en el contexto de la Ley 594 de 2000 (ley general de archivos) y el acuerdo 042 de 2000 en relación con la organización de archivos.
- ✓ **Archivo.** Se actualizó el diagnóstico integral de archivos. Se pactó con los secretarios de Despacho cronograma de cumplimiento de los archivos de gestión en el marco de la Ley 594 de 2000.

Planeación

Sistemas de gestión

- ✓ **Transparencia en los sistemas de gestión.** Con la socialización del Plan de acción de MIPG e integración de los planes estratégicos al plan de acción y con la rendición del informe en Comité Municipal de Gestión y Desempeño, Dosquebradas le apuesta a la transparencia de sistemas de gestión.
- ✓ **En acciones del Plan Anticorrupción,** Dosquebradas realizó encuesta de participación con la comunidad para la construcción del PAAC 2020 y del proyecto del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano (PAAC) vigencia 2020 (publicado en la página web del Municipio), y se rindió informe de seguimiento al último cuatrimestre del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano vigencia 2019 a la Asesoría de Control Interno.
- ✓ **Actualizaciones de instrumentos de gestión.** Se realizaron los cambios correspondientes en la plataforma Gobel de acuerdo con la imagen corporativa de la administración municipal 2020-2023, se realizó actualización de la matriz de

seguimiento, se realizó acompañamiento en la elaboración de planes de mejoramiento de los procesos: Planeación, Gestión del Riesgo, Sistemas Integrados de Gestión, Gestión de Prensa y Comunicaciones. Se realizó Boletín del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y de Racionalización de Trámites SUIT, se realizó la recolección de todas las encuestas de satisfacción de los usuarios y se realizó el reporte en la plataforma correspondiente. Se fortaleció la matriz de riesgos de gestión y se realizó la actualización a la nueva plantilla, siguiendo los lineamientos de la nueva guía del DAFP.

Ordenamiento territorial.

- ✓ *Se incorporan al expediente cartográfico del Municipio 58 planos en diferentes escalas urbanas y rurales.*
- ✓ *Se priorizan las actividades para el proceso de revisión, concertación y aprobación del nuevo POT del Municipio, como el inicio de protocolo y la elaboración de las determinantes ambientales ante la CARDER.*
- ✓ *Mediante Acuerdo Municipal 062 del 24 de enero de 2020, garantizamos la NO descertificación del municipio por cinco años, en lo que respecta a la destinación de los recursos del Sistema general de Participaciones -SGP sector Agua potable y saneamiento básico, lo que representa en giros de la nación un total de \$3.900.000.000 anuales.*

Participación ciudadana

- ✓ **Consejo Territorial de Planeación.** *Se realizó la designación y renovación de miembros del Consejo Territorial de Planeación conforme con la Resolución N°560 de febrero 24 de 2020.*
- ✓ **Posesión de ediles.** *El 20 de enero del 2020 en la Cámara de Comercio de Dosquebradas, el alcalde posesionó a 29 ediles que representan las juntas administradoras locales (JAL) del municipio de Dosquebradas, siendo estas las comunas 1,2,8,10,11, corregimiento serranía alto del nudo alto del nudo y el corregimiento las marcadas quienes fueron electos por voto popular el pasado 27 de octubre de 2019.*

Se coordinó la inducción a los ediles de las JAL del municipio de Dosquebradas electos para el periodo comprendido 2020-2023, con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Secretaría jurídica

- ✓ **Acciones judiciales.** Dosquebradas en la presente vigencia inició con un total de 224 ACCIONES JUDICIALES ACTIVAS INSTAURADAS EN CONTRA DEL MUNICIPIO, cuya cuantía ascendía a \$72.766.947.869 y las cuales han tenido el siguiente comportamiento: 12 procesos fallados en segunda instancia y 2 en contra.

13 medios de control instaurados en contra del Municipio: 7 de acción popular, 1 controversia contractual, 3 de nulidad y restitución de derecho y 2 de reparación directa.

Durante la vigencia se han fallado favorablemente 5 sentencias en primera instancia.

Se ha dado trámite a 60 tutelas.

7 solicitudes de conciliación en curso.

Control interno de gestión

En el marco de los cinco roles control interno, se vienen adelantando diferentes actividades, en las que se destaca:

- ✓ **Aprobación de 11 auditorías** para la vigencia 2020, incluyendo las que realiza el Proceso de Gestión de Calidad y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, sin perjuicio de aquellas que el representante legal asigne.
- ✓ **Cumplimiento Plan de acción de Control interno.** Se viene cumpliendo con Plan de acción vigencia 2020 en los diferentes roles del control interno:

Tabla 11. Actividades realizadas por Control Interno, 2020.

<u>Prevención</u>	<u>9 circulares preventivas y una alerta, un boletín de fomento a la cultura del autocontrol</u>
-------------------	--

planes de mejoramiento	Suscripción de 4 planes, 3 Contraloría Municipal y 1 con la Contraloría General de la República
Seguimiento a planes de mejoramiento	Seguimiento a 25 planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal en el mes de enero de 2020. Seguimiento a 2 planes de mejoramiento suscritos con la CGR Seguimiento Plan de mejoramiento Archivístico (mes de febrero de 2020) Seguimiento planes de mejoramiento resultado de las auditorías de Control Interno (marzo de 2020).
Informes rendidos normativos, de seguimiento	Rendición de Formato 32ª SIA Informe de Control Interno Contable Informe semestral evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno- mes de enero Informe Cuatrimestral Ley 1474- cuatrimestre comprendido entre noviembre de 2019 a febrero de 2020 – publicado mes de marzo. Informe de evaluación por dependencias Informe software legal de derechos de autor Reporte de FURAG mes de febrero en lo correspondiente a Control Interno Seguimiento Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano Seguimiento al control Interno contable-Seguimiento a software legal derecho de autor. Seguimiento Satisfacción al usuario Seguimiento a las PQRS de la Administración. Seguimiento Austeridad del gasto- tercer cuatrimestre de 2019 Arqueos de caja menor.
Acompañamientos	En la rendición SIA- Contraloría Municipal anual– mensual y bimestral Rendición SIRECI anual Respuestas a Órganos de Control, especialmente en el marco del ejercicio auditor. Suscripción planes de mejoramiento- permanente Administración del riesgo. Seguimiento a que se dé respuesta a las peticiones y acciones preventivas de los diferentes Órganos de Control, por parte de las Secretarías y/o Dependencias de la Administración. Comité Municipal de Control Interno en el mes de enero Diferentes comités de la Administración, entre otros, consejos de gobierno, comités administrativos, comité de conciliación.
Enlaces Contraloría Municipal	4 auditorías
Contraloría	1 auditoría de control excepcional a los recursos del fondo de financiamiento infraestructura educativa.

Fuente: Control Interno de Gestión

4. CONTRATACIÓN

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

La administración central realizó 564 contratos por valor de \$ 13.953.737.997, de los cuales 558 son de contratación directa, 5 de invitación pública y 1 licitación pública. Las dependencias con mayor volumen de contratación son:

- Educación con 160, por valor de \$4.795.890.199, representados principalmente en la prestación de servicio de apoyo a la gestión como servicios generales, auxiliares de oficina, aseo, entre otros.
- Secretaría de Planeación con 48 contratos por valor de \$ 2.700.966.080. El mayor valor está representado por el convenio interinstitucional para la aplicación del subsidio a los servicios públicos de acueducto, aseo, alcantarillado del municipio: \$2.051.977.428 (Serviciudad) y \$275.807.673 en los convenios acueducto y alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P, Acuaseo y los acueductos comunitarios.

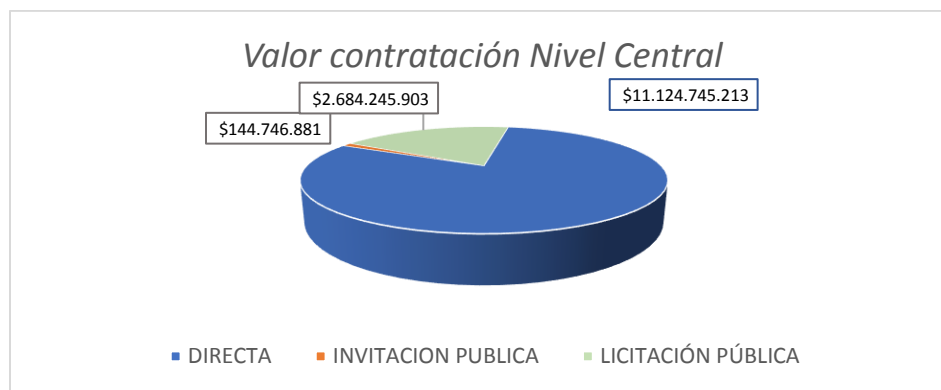


Ilustración 4. Valor por tipo de contratación nivel Central de la Administración Municipal.

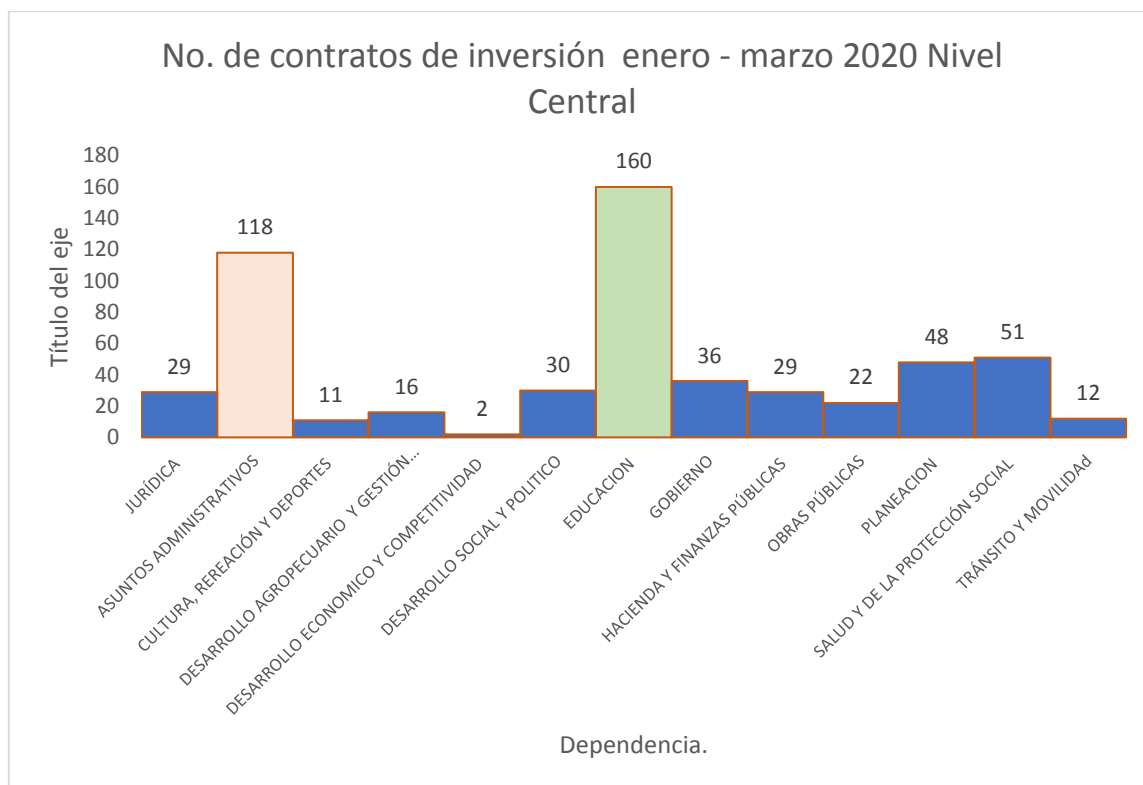


Ilustración 5. Número de contratos de inversión realizados por la Administración Central a 13 de abril 2020.



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Ilustración 6. Valor contratación en inversión por dependencias

Los institutos descentralizados han adelantado una contratación en inversión por valor de \$3.685.454.537, correspondientes Serviciudad, Instituto de Desarrollo Municipal y el Cuerpo Oficial de Bomberos.

Tabla 12. Contratación en inversión institutos descentralizados.

<u>Entidad</u>	<u>Recursos De Inversión</u>
SERVICIUDAD.	\$1.404.256.157. entre enero y abril de 2020 en inversión pública de Acueducto y Alcantarillado y la inversión destinada a COVID – 19 en inversión pública asciende a \$1.357.457.130.
IDM	\$ 401.741.250 correspondiente a la contratación de inversión (12 contratos relacionados principalmente en la reducción del déficit de vivienda y obras de movilidad conectividad por valorización.
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS.	\$ 522.000.000 representados en 12 contratos, relacionados principalmente con obras de mantenimiento y apoyo a la gestión integral del riesgo contra incendio, preparativos y atención de rescates, funcionamiento y capacidad operacional del parque automotor de la Entidad.

Fuente: Informes de 100 primeros días de gobierno de las entidades IDM, Serviciudad, Bomberos

5. CAPÍTULO ESPECIAL DEL COVID - 19

Mediante el Decreto presidencial 417 del 17 de marzo de 2020, el doctor Iván Duque, declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional puesto que el 7 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud, identificó el nuevo coronavirus - COVID-19 y declaró este brote como emergencia de salud pública de importancia internacional, desde este momento se inicia la emisión de decretos con fuerza de ley destinados exclusivamente a conjurar la crisis y a impedir la extensión de sus efectos,

los cuales dan lineamientos a los mandatarios departamentales y municipales, es así como el alcalde Diego Ramos declara la calamidad pública mediante el Decreto municipal No. 137 del 16 de marzo de 2020, toda vez que en esta misma fecha se identifica el primer contagiado por COVID -19 en el municipio de Dosquebradas, se emprende a partir de esta declaratoria de calamidad pública sanitaria la implementación de medidas de reducción del riesgo para contener el contagio del SARS COV2 en nuestro territorio, las cuales se enuncian a continuación.

Dirección Gestión del Riesgo de Desastres - DIGER

Comité Municipal De Gestión Del Riesgo

- ✓ *Se elabora y hace seguimiento al Plan de Acción Específico -PAE- y Puesto de Mando Unificado -PMU-, para el manejo de la Calamidad Pública, que permite mantener actualizado el reporte de las acciones a la Dirección Nacional de Gestión del Riesgo y los entes de control como la Contraloría Municipal y General.*
- ✓ *Articula las acciones con los órganos de socorro: Defensa Civil, Bomberos y Cruz Roja para la atención en campo en las diferentes etapas de la calamidad.*
- ✓ *Monitoreo de las normas vigentes ante la contingencia.*
- ✓ *Planeación y elaboración de canales de información directos y exclusivos de esta emergencia con las demás secretarías.*
- ✓ *Apoyo en la elaboración de procesos constructivos en la distribución de agua, saneamiento e higiene.*
- ✓ *Manejo de desastres.*
- ✓ *Se asegura el aprovisionamiento y distribución de suministros y servicios, montaje y desmontaje de instalaciones y equipos.*
- ✓ *Atención en salud para los ejecutores de la respuesta a la calamidad*

Salud

- ✓ ***Preparación, Prevención, Contención y Mitigación del Covid19 en Dosquebradas.***

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Acciones orientadas a la capacitación: Con el objetivo de educar a la comunidad y a los diferentes actores del Municipio sobre la pandemia del Covid19, y socializar el plan de contingencia adoptado por la entidad territorial se realizaron las siguientes acciones:

- 3.619 estudiantes y docentes de las instituciones educativas de la ciudad se capacitaron en medidas de prevención y autocuidado.
- 308 adultos mayores de los 14 centros de protección del adulto mayor de Dosquebradas fueron capacitados en las medidas emitidas por la Circular 016 del 16 de marzo de 2020.
- Se visitaron 62 conjuntos residenciales, 22 hoteles y 68 puntos gastronómicos (restaurantes y panaderías) para socializarles las circulares emitidas por el Gobierno Nacional y Municipal para contener el Covid19, y verificar sus planes de contingencia y medidas de limpieza, desinfección y disposiciones.
- Se visitaron 52 grandes superficies, establecimientos y empresas que tienen gran afluencia de público o concentran un número alto de trabajadores, en donde se capacitó al personal en Covid19 y se dieron a conocer las nuevas disposiciones.
- Se capacitaron a los representantes de los establecimientos de entretenimiento nocturno ubicados en Dosquebradas, en compañía de la Secretaría de Gobierno, la DIGER, el Cuerpo Oficial de Bomberos y la Policía Nacional

✓ ***Acciones orientadas a garantizar la prestación del servicio:***

- Se realizaron visitas de verificación con listas de chequeo para el aislamiento de la atención a la emergencia Covid19, a las IPS del Municipio que tienen contratadas las EPS. Y así mismo, se realizó el seguimiento continuo al

cumplimiento del plan de contingencia establecido para garantizar la atención a los pacientes Covid19 y de otras patologías.

- *Mediante videoconferencias se realizó control y vigilancia a los gerentes, auditores o referentes Covid19 de las EPS, sobre los procesos de tomas de muestras para este virus, servicios de ambulancias y traslado de pacientes, áreas de expansión, rutas de atención para pacientes no Covid19, atención de urgencias y entrega de medicamentos para la población en general.*

✓ ***Acciones orientadas a la atención a la comunidad e identificación de casos sospechosos y positivos Covid19:***

Se contrató un equipo profesional de salud con el objetivo de dar respuesta a la atención de la emergencia a causa por el Covid19 conformado por: 1 Médico Epidemiólogo, 1 Enfermera Epidemióloga, 1 Terapeuta Respiratorio, 7 enfermeras profesionales y 1 Auxiliar en atención prehospitalaria, a través del cual se realizan acciones como:

- *Atención a 2 líneas celulares habilitadas para atender a la comunidad con todo lo relacionado al Covid19, las cuales recibieron más de 1.500 llamadas y se brindaron 357 asesorías en salud al cierre del primer trimestre.*
- *Así mismo, fueron habilitadas 2 líneas celulares para brindar apoyo psicosocial a personas con tendencia a la ansiedad o depresión por causa del aislamiento social.*
- *Atención a casos referidos por la Secretaría de Salud y Seguridad Social directamente.*
- *Seguimiento a casos sospechosos y canalización para la atención de los afectados con sus respectivas EPS.*
- *Seguimiento a los casos positivos y a los contactos estrechos, reportando un total de 157 visitas y 137 seguimientos por vía telefónica al cierre del primer trimestre.*
- *Evaluación diaria de la situación epidemiológica del Covid19 y emisión de boletines informativos para las autoridades competentes, los medios de comunicación y la ciudadanía en general.*

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- *Se creó la estrategia 'Contágate de Prevención' a través de Facebook Live, donde un profesional de la Secretaría de Salud aborda diferentes temas y resuelve inquietudes de la comunidad en relación al Covid19.*

Inversión salud: \$75.823.968

Educación

- ✓ *Se adelanta la estrategia de alimentación Escolar para aprendizaje en casa.*
- ✓ *El Municipio se compromete a cofinanciar el Programa de Alimentación Escolar (PAE), para que los niños, niñas y adolescentes del sector educativo oficial continúen recibiendo el complemento nutricional, para consumo en sus hogares durante el tiempo comprendido entre el 6 al 17 de abril de 2020, para cubrir a 15749 estudiantes del sector urbano y rural. Beneficiarios: 12.980 estudiantes con ración Industrializada, 2.769 estudiantes con ración para preparar en casa.*

Inversión: \$314.326.770.00, de los cuales la Nación aportará \$94.298.031.00 y el Municipio. \$ 220.028.739.00.

- ✓ *Se realiza trabajo en casa, utilizando herramienta de la información y comunicación con los funcionarios y directivos docentes.*

- ✓ *Se han realizado recorridos en cada una de las Instituciones educativas para entregar material de bioseguridad a los funcionarios y directivos encargado de la entrega del Kit de alimentación escolar.*
- ✓ *Se verifica en campo la planta del operador encargado de la organización de porción para preparar en casa con el fin de revisar la salida de los vehículos con los insumos.*
- ✓ *En calidad educativa, se adelanta acompañamiento al Plan de Contingencia COVID 19 con las instituciones educativas en los proyectos transversales, y revisión de guías para estudiante, para ser implementadas a partir del 20 de abril.*

Cultura

- ✓ *Se han realizado actividades ludo - deportivas, recreativas y culturales con recorridos vehiculares, como estrategia pedagógica para mitigar el aislamiento, la rutina y el encierro en casa.*
- Recursos por: \$8.000.000 representados en autogestión, beneficiando a la comunidad en general.*

Social

- ✓ *Con la disposición de un albergue la ciudad aseguró la atención humanitaria a habitantes de calle, población migrante e indígenas durante la emergencia sanitaria con capacidad de 150 personas brindando kit de vestuario, colchoneta, cobija, alimentación con 3 comidas y 2 refrigerios, kit de aseo y toalla para cada beneficiario. Población beneficiada: 70 habitantes de calle en promedio diario.*
- ✓ *Se brinda atención de ayudas humanitarias a través de las líneas telefónicas y correos electrónicos habilitadas para ello.*
- ✓ *Se identifica en articulación con la Secretaría de Planeación la identificación de los beneficiarios vulnerables con el fin de priorizarlos.*
- ✓ *Se actualizó la base de datos RUDA de personas mayores de 70 años*
- ✓ *Verificación de condición de higiene de puntos de pago del subsidio Colombia Mayor.*

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ *Se genera contenido informativo para las diferentes etapas del COVID-19, dirigido a los ciudadanos dosquebradenses.*
- ✓ *A través de profesionales idóneos se realiza visitas de seguimiento y control a los CBAs del Municipio.*
- ✓ *Se ha realizado a través de este sector la entrega de más de 1.561 mercados y complementos nutricionales para niños, niñas y adultos mayores, además de las donaciones recibidas en especie como mercados y productos cárnicos, beneficiando 2.170 familias priorizadas por el Municipio y la Gobernación de Risaralda.*

Inversión: \$169.389.499

Desarrollo Económico

- ✓ *Mediante la articulación entre el Municipio de Dosquebradas y la Cámara de Comercio de Dosquebradas se creó la plataforma “Dosquebradas en Casa”, en la cual los empresarios de la ciudad pueden registrar sus servicios y de esta manera la comunidad en general puede tener acceso a esta información y realizar sus pedidos desde su casa. Se han registrados 148 empresas en la plataforma y 1273 visitas a la página.*
- ✓ *400 correos electrónicos diarios dirigidos al sector hotelero y empresarial, socializando las disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional en virtud del COVID 19.*
- ✓ *Campañas de difusión de normas COVID 19, asistencia técnica para empresarios por diferentes medios de comunicación (27 solicitudes de asistencias técnica por correo electrónico y 174 atenciones vías WhatsApp).*

- ✓ *En alianza público – privada la Administración ‘Empresa de Todos’ y la Cámara de Comercio de Dosquebradas, se unen para brindar apoyo, ayuda y solidaridad a las personas más necesitadas a causa de la cuarentena por el CoVid19. Es así como se suman esfuerzos para recaudar recursos en efectivo y en especie a través de donaciones que serán recibidas por la Cámara de Comercio, por medio de la cuenta de ahorros del banco BBVA número 703886796 y en especie en los números telefónicos 3228599 - 3008745980 y en el correo electrónico contactenos@camado.org.co.*

Tránsito y Movilidad

- ✓ *Implementación de medidas de seguridad al interior de la Secretaría para prevención y contención.*
- ✓ *Control vial diario desde la 6:00 am a 8:00 pm incluyendo recorridos por el Municipio, para asegurar la medida de aislamiento.*
Gastos de funcionamiento.

Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental

- ✓ *Entrega de mercado a 140 familias más vulnerables de las veredas en los corregimientos Las Marcadas y Alto del Nudo.*
- ✓ *Donación de 24 mercados por parte de los funcionarios de la Secretaría, que fueron entregados a la población pobre rural.*
- ✓ *Asistencia técnica sobre medidas preventivas al sector rural, sobre medidas preventivas, protocolos, procedimientos y lineamientos de protección y mitigación contra el COVID 19.*

Inversión: \$679.500.

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

Cuerpo Oficial de Bomberos.

- ✓ *Campaña de sensibilización. Se realizaron más de 60 Horas de perifoneo de la campaña “Quédate en casa”, Beneficiarios: 100% del Municipio recorrido.*
- ✓ ***Insumo de víveres.** Se adquieren insumos por un valor cercano a los \$6.500.000 de los cuales un valor de 5.000.000 fue adquirido en donación de 1000 Litros de alcohol y 1 litro de amonio cuaternario. (para 2000 litros de desinfectante neutro). Se apoyan todas las actividades de almacenamiento y entrega de víveres.*
- ✓ *Apoyo con talento humano a la emergencia para la prevención y contención de la emergencia por Covid 19.*
 - *Atención de emergencias incluyendo las emergencias*
 - *Aplicación de protocolo de limpieza viaria.*
 - *Suministro de agua. (se han distribuido más de 30000 Galones de agua en comunidad.*
 - *Activación de protocolos para pacientes sospechosos de COVID 19.*
- ✓ *Se han desarrollado los protocolos y estrategia de funcionamiento para el manejo del COVID 19.*
 - *Protocolo Interno SARS-CoV-2 – Procedimientos de respuesta en situaciones de emergencias.*
 - *Tácticas de respuesta y clasificación de casos sospechosos para Covid 19*

- *Protocolo interno DECON de descontaminación.*
 - *Protocolo para aplicación de estrategia de limpieza viaria con el objetivo de reducir la carga viral en zonas críticas o de riesgo de contagio en el Municipio.*
-
- ✓ *Se ha adelantado el proceso de desinfección diaria con 52276 litros de agua con mezcla desinfectante con el fin de disminuir la carga viral, alcanzando un recorrido de 147,05 kilómetros de vías.*
 - ✓ *Se garantizan los equipos e insumos básicos de bioseguridad y desinfección para el personal de respuesta del Cuerpo Oficial de Bomberos.*
 - ✓ *En articulación con el Hospital de Santa Mónica el Cuerpo Oficial de Bomberos, está dando manejo adecuados a sus residuos peligrosos.*

Servicios públicos

Es este componente, es necesario precisar que el sector de los servicios públicos juega un papel esencial en el saneamiento básico, toda vez que la mayor parte de las medidas de prevención, contención y manejo del COVID-19, se asocian al auto cuidado proveniente de la limpieza personal, viviendas y de las áreas de influencia.

Es por este motivo que el papel de la Secretaría de Planeación como ente rector y subsidiario de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, le genera gran competencia en el manejo de esta emergencia. Las acciones relacionadas con este asunto se relacionan a continuación.

Serviciudad E.P.S.P

Acueducto

- ✓ *Se han realizado 481 Reinstalaciones del servicio de acueducto por COVID 19*



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ *Se hicieron 409 Visitas a las casas que estaban con corte del servicio y se encontraron desocupados, por lo que se dejó comunicado ofreciendo la reinstalación sin ningún costo.*
- ✓ *Se realizaron 289 visitas a no usuarios de ServiCiudad e informaron que no requerían del servicio por ser usuario de un acueducto comunitario.*
- ✓ *Se entregaron 19 mensajes de radio y 2 videos en canales virtuales sobre prevención y cuidado con el COVID 19, y canales de pagos por PSE y otros puntos de recaudo para quienes No tienen cuentas bancarias.*
- ✓ *Adquisición de insumos químicos para STOK por contingencia COVID 10.000 Kg y de sulfato de Aluminio en planta.*
- ✓ *Instalación de 3 tanques estacionarios de agua en el albergue y suministro de agua potable.*
- ✓ *Se adecua planta de tratamiento para el aislamiento preventivo de: 2 tecnólogos químicos y 1 ayudante para la operación de la planta por COVID 19 (Sitios para dormir, suministro de alimentos y materiales de primera necesidad y contrato de almuerzos) con el fin de garantizar la continuidad en la potabilización y suministro de agua desde Villa Santana.*

Inversión: \$19.496.028

Alcantarillado

- ✓ *Suministro de elementos de protección personal a los obreros que integran las cuadrillas.*

Inversión: \$9.774,424

Aseo

- ✓ *Recolección, transporte, disposición final, Barrido de vías y áreas públicas prestado con normalidad, 2 veces por semana en barrios, se incluyen las avenidas.*
- ✓ *Adición en rutas de aseo de recolección de residuos, del Coliseo, lugar donde se encuentra el Albergue por COVID 19, para los habitantes de calle.*
- ✓ *Entrega diaria de implementos de protección y desinfección por COVID 19 y recomendaciones de los cuidados y precauciones que deben tener en campo por el COVID 19 – 174 operativos y 25 administrativos. Inversión: \$5.000.000*

Igualmente, la empresa de Serviciudad ha realizado una inversión en prevención y contención para su talento humano, con una inversión aproximada de \$56.000.000.

Planeación

Acueductos Comunitarios

- ✓ *Seguimiento y control a los acueductos comunitarios reconocidos por la administración municipal, en cuanto a la aplicación de los Decretos nacionales y directrices municipales, para la prevención y contención del COVID-19.*
Con un total de 120 llamadas, y otros a través de mensajes de WhatsApp.
- ✓ *21 reuniones con prestadores de servicios públicos, con el fin de identificar las acciones a implementar en el marco de la calamidad pública sanitaria COVID-19 y*

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

sobre la capacidad de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

- ✓ *Se identifica que el acueducto comunitario Divino Niño, factura en cero (\$0) el mes de mayo a los suscriptores que se encuentran al día en los pagos, haciendo uso de sus estatutos beneficiando a más de 300 usuario, igualmente les entregó tapabocas.*
- ✓ *Se recibe propuesta del Acueducto comunitario Camilo Mejía Duque para descontar el 30% de la facturación a los predios residenciales que conforman su acueducto, para el mes de mayo, igualmente el acueducto Frailes Naranjales.*

SISBEN:

- ✓ *Atendiendo las instrucciones del Departamento Nacional de Planeación DNP, Se continúa atendiendo los casos prioritarios, siendo los siguientes: Madres gestantes, niños recién nacidos, adultos mayores, pacientes con enfermedades de base con sintomatología de coronavirus reportados por el grupo de enlace y registro de la secretaria de salud municipal, alcanzando un total de: 109 encuestas nuevas, 111 personas incluidas, 148 fichas modificadas.*

Gobierno

- ✓ *Se realizan campañas de sensibilización a vendedores ambulantes y estacionarios del sector Bosques de la Acuarela covid-19.*
- ✓ *Se adelantan acciones de sensibilización y operativos de toque de queda a menores de edad con la policía de infancia y adolescencia en el Municipio.*

Acciones conjuntas Gobierno –Policía.

- ✓ *Actividades preventivas en contra de la propagación del covid-19*
 - *Acompañamientos Permanentes al Personal de la Alcaldía.*
 - *Perifoneo en la principales calles y barrios del Municipio, dando a conocer las recomendaciones para afrontar esta emergencia.*
 - *Elaboración de Ordenes de Comparendo a aquellas personas que por diferentes motivos infringen las Ordenes emanadas por Presidencia y por la Alcaldía Municipal.*
 - *Elaboración de Decretos y Resoluciones con el fin de tratar de mitigar riesgos en la salud.*
 - *Acompañamiento al Sistema de Transporte Masivo MEGABUS, evitando el ingreso al mismo de personas que no usan los elementos de Seguridad para evitar un posible contagio.*
 - *Acompañamiento en la entrega de víveres al personal de la Alcaldía en los diferentes Barrios del Municipio.*
 - *Seguridad en Almacenes de Grandes superficies, evitando que se pueda presentar hurtos u otras actividades en contra de esta Actividad Comercial.*
 - *Actividades que vienen enmarcadas por el Comando de la Policía Metropolitana de Pereira, con el fin de poder generar conciencia en la ciudadanía del Municipio.*
- ✓ *872 encuestas a los vendedores informales.*
- ✓ *En la oficina de protección al consumidor se recibieron varias quejas de usuarios acerca de establecimientos de comercio.*

Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ *Se socializó a los usuarios acerca del Estatuto del consumidor - ley 1480 de 2011 derechos y deberes de los consumidores (50 usuarios atendidos).*
- ✓ *Se realizaron operativos estación de servicio: revisión de precios y medida a 21 estaciones y acompañamiento de RIFAS JUEGOS Y ESPECTÁCULOS a 7 sorteos del supermercado MERCAMAS.*
- ✓ *Se realiza la primera reunión de la mesa metropolitana de habitante de calle donde se habló del plan de acción que tendrán Pereira, la Virginia, Santa Rosa, Cartago y Dosquebradas.*
- ✓ *Se adecua un albergue en el coliseo de Dosquebradas con el fin de mitigar la emergencia de COVID 19 para población de alta vulnerabilidad.*
- ✓ *La casa de justicia Ejecuta programas de prevención y atención para evitar la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes, prestamos los servicios de Conciliaciones en alimentos, visitas, custodia, permisos para salir del país, uniones maritales de hecho, Atención a la Comunidad en resolución de conflictos.*
- ✓ *La Secretaría de Gobierno desde el pasado 19 de marzo realiza operativos en acompañamiento de la Policía Nacional, ejercito, secretaría de Cultura Recreación y Deportes, DIGER, Obras Públicas, Secretaria de Salud y Secretaria de Desarrollo Agropecuario para adelantar temas como:*

- *sensibilización COVID 19,*
- *control de precios en establecimiento de comercio,*
- *control de establecimientos con restricción,*
- *actividades físicas y de salud mental.*

- ✓ *Seguimiento al cumplimiento de normas por parte de la ciudadanía sobre aislamiento preventivo.*

Obras Públicas

- ✓ *Se realizó contratación directa para suministro de combustible y lubricantes con el fin de abastecer los vehículos y maquinarias que se requieran en el marco de la calamidad pública.*
- ✓ *Apoyo con transporte y obreros para la entrega de ayudas humanitarias en el Municipio Apoyo en ayudas para los habitantes de calle.*
Inversión: \$25.342.079

Estrategia de comunicaciones

Desde la Asesoría de Prensa se implementa el protocolo de crisis en el marco de la calamidad pública COVID 19.

- ✓ *Acompañamiento al Alcalde y a los secretarios de despacho para el cubrimiento de la noticia en: entrega de ayudas humanitarias, control policivo, control sanitario.*
- ✓ *Emisión de boletines informativos con cifras estadísticas sobre el comportamiento de la pandemia.*



Construyendo una Dosquebradas Empresa de todos: Ordenada – planificada - dinámica.

- ✓ *Planeación implementó el CHATBOOT institucional para el COVID-19 con el fin de descongestionar las líneas de atención en Salud, con un total de chats atendidos 1.861.*
- ✓ *Entidades y dependencias que hacen parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo han adelantado recorridos al Municipio, mediante campañas de prevención y aislamiento, que permitirán una comunidad bien informada que acoja los lineamientos trazados y apoyen de manera decidida la contención de la infección por COVID 19.*

Inversión: \$2.520.000